

## 道志村かんたん窓口システム機能要件

NO	機能区分	機能の内容	対応区分		備考
			対応状況	カスタマイズ費	
1	申請書作成支援・手続き案内機能	住民が庁内に設置した住民操作端末で、ライフイベントの申請できること。			
2	申請書作成支援・手続き案内機能	ライフイベント毎に対象の手続きを選択できること。			
3	申請書作成支援・手続き案内機能	手続きへの設問項目の回答をタッチ操作で簡素に行えること。			
4	申請書作成支援・手続き案内機能	マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書を使って本人確認を行うこと。			
5	申請書作成支援・手続き案内機能	利用者証明用電子証明書のシリアル番号を元に失効確認を行うこと。			
6	申請書作成支援・手続き案内機能	運転免許証などの本人確認資料をスキャン、OCR読み取りできること。			
7	申請書作成支援・手続き案内機能	ICカードリーダーを使用して、マイナンバーカードのICチップ情報を取得できること(券面の照合番号Bを手入力することで、情報を取得する)			
8	申請書作成支援・手続き案内機能	申請情報の追加情報入力(申請者、世帯員情報入力)を行えること。			
9	申請書作成支援・手続き案内機能	コンビニ交付の宛名情報を住民操作端末上で参照できること。			
10	申請書作成支援・手続き案内機能	手続きを基幹(住基)システムで完了できるよう、申請データを連携できること。			
11	申請書作成支援・手続き案内機能	住民のライフイベント毎に異動情報(異動事由、世帯員構成、年齢要件など)を元にした申請書や手続き案内票が作成/印刷できること。			
12	申請書作成支援・手続き案内機能	かんたん窓口における申請情報を記載した申請内容票を印刷できること。			
13	申請書作成支援・手続き案内機能	住所入力時に町名に合った編集形式を選択できること。			
14	申請書作成支援・手続き案内機能	必須項目をすべて入力しないと次画面へ進まないこと。			
15	申請書作成支援・手続き案内機能	設問は設定に応じて、1年で特定の時期のみ表示できること。			
16	申請書作成支援・手続き案内機能	設問の回答は、世帯員の性別、年齢、学齢から自動判定できること。			
17	申請書作成支援・手続き案内機能	システムを二重起動した場合に注意喚起できること。			
18	申請書作成支援・手続き案内機能	住民票が発行制限となっている方が世帯にいた場合に、パスワード画面を表示して処理を続けるかを選択できること。			
19	申請書作成支援・手続き案内機能	設問の回答漏れがあった場合に未回答の設問を見つけやすくするため、未回答数の表示と未回答頁へのスキップができること。			
20	申請書作成支援・手続き案内機能	クライアントアプリを自動でダウンロードできること。			
21	申請書作成支援・手続き案内機能	Chromium版Edgeに対応していること。			
22	申請書作成支援・手続き案内機能	申請書の自署欄に手書き電子サインができること。			(筆圧感知レベル4,096段階以上のアクティブ静電ペンに対応したタッチディスプレイ推奨。 未対応デバイスであっても、ペンのストロークから筆圧を表現できる仮想筆圧機能を搭載していること)
23	申請書作成支援・手続き案内機能	事前申請データのQRコード(スマホ)の読み取りを行い、来庁時に、住民がオンラインにて事前申請した情報を使って、住民異動届を受け付けることができること。			
24	申請書作成支援・手続き案内機能	QRコード読み取りにより、事前申請データの参照・入力ができること。			
25	申請書作成支援・手続き案内機能	申請日、異動日の入力時、本日日付を初期表示できること。			
26	申請書作成支援・手続き案内機能	手書き電子サインは筆圧の強弱を表現できること。			(筆圧感知レベル4,096段階以上のアクティブ静電ペンに対応したタッチディスプレイ推奨。 未対応デバイスであっても、ペンのストロークから筆圧を表現できる仮想筆圧機能を搭載していること)
27	申請書作成支援・手続き案内機能	申請完了後の印刷物確認画面から、申請内容を訂正できること。			
28	申請書作成支援・手続き案内機能	手続き案内票のQRコードの読み取りを行う。			
29	申請書作成支援・手続き案内機能	QRコード読み取りにより、手続きの進捗消し込みを自動的に行えること。			
30	申請書作成支援・手続き案内機能	QRコード読み取りにより、関連課で必要な申請書の印刷ができること。			
31	申請書作成支援・手続き案内機能	QRコード読み取りにより、窓口課で入力した項目や設問回答を関連課に連携できること。			
32	申請書作成支援・手続き案内機能	職員サイトで、申請データの照会ができること。			
33	申請書作成支援・手続き案内機能	職員サイトで、手続きに必要な申請書をプレビュー・印刷できること。			
34	申請書作成支援・手続き案内機能	本人確認資料イメージを照会できること。			
35	申請書作成支援・手続き案内機能	保管期間を経過した本人確認資料イメージを自動的に定期削除できること。			
36	申請書作成支援・手続き案内機能	保管期間を経過した申請データを自動的に定期削除できること。(保管期間は任意の期間を設定できること)			
37	申請書作成支援・手続き案内機能	手続き案内票が日付毎に案内番号で管理できること。			
38	申請書作成支援・手続き案内機能	手続き案内票と合わせてフロアレイアウトも印刷できること。			

## 道志村かんたん窓口システム機能要件

NO	機能区分	機能の内容	対応区分		備考
			対応状況	カスタマイズ費	
39	申請書作成支援・手続き案内機能	手続き案内票毎にお知らせ文が入力できること。			
40	申請書作成支援・手続き案内機能	住民サイト側の申請画面を職員が自由にメンテナンス管理ができること。			
41	申請書作成支援・手続き案内機能	案内する手続きの内容(手続き内容、伝言メモ、必要書類・注意点、取扱窓口、等)を職員が自由にメンテナンス管理ができること。			
42	申請書作成支援・手続き案内機能	本庁・支所毎に手続き案内票に印字する案内文章／フロアレイアウトが切り分けられること。			
43	申請書作成支援・手続き案内機能	本庁・支所毎に申請データの閲覧を制御できること。			
44	申請書作成支援・手続き案内機能	「お知らせ」機能を利用して案内先の窓口に伝達することができること。			
45	申請書作成支援・手続き案内機能	手続き案内票の再発行ができること。			
46	申請書作成支援・手続き案内機能	関連課における手続きの受付状況が照会できること。			
47	申請書作成支援・手続き案内機能	関連課における手続きの受付状況を職権で消し込めること。			
48	申請書作成支援・手続き案内機能	案内した手続きの内容毎に受付分／未受付分の一覧が抽出処理ができ、他課の案内を誤って受付できないように考慮がなされていること。			
49	申請書作成支援・手続き案内機能	職員サイトで、イベントごとのライブラリ設定をCSVでダウンロードできること。			
50	申請書作成支援・手続き案内機能	申請書PDFイメージの申請入力情報(氏名や住所)印字位置をカスタマイズできること。			
51	申請書作成支援・手続き案内機能	申請書PDFイメージの申請入力情報(氏名や住所)印字位置をテスト印刷ができること。			
52	申請書作成支援・手続き案内機能	申請書PDFアップロード時のウィルスチェックできること。			
53	申請書作成支援・手続き案内機能	本庁や支所、課毎に端末を管理することを想定し、住民操作端末と証明書のプリンターサーバーを関連づけて管理できること。			
54	申請書作成支援・手続き案内機能	職員サイトの組織情報(部課名管理、職務管理、職員管理)を管理できること。			
55	申請書作成支援・手続き案内機能	職員サイトの職員情報を一括更新できること。			
56	申請書作成支援・手続き案内機能	職員サイトにおける処理記録照会ができること。			
57	申請書作成支援・手続き案内機能	設問の表示期間設定ができること。			
58	申請書作成支援・手続き案内機能	関連課に住民の到来を事前にポップアップ通知できること。			
59	申請書作成支援・手続き案内機能	関連課の申請において、申請内容確認画面を非表示にできること。			
60	申請書作成支援・手続き案内機能	既に登録してある申請書を複写できること。			
61	申請書作成支援・手続き案内機能	イベントライブラリを複写できること。 既存イベントライブラリ(例、転入全部)をコピーして、新規イベントライブラリを作成できること。			
62	申請書作成支援・手続き案内機能	メニューごとの申請件数や本人確認証の利用件数をグラフで確認できること。			
63	申請書作成支援・手続き案内機能	申請の統計情報をCSV出力できること。			
64	申請書作成支援・手続き案内機能	申請書の印字内容を「1行表記」又は「改行表記」できること。			
65	申請書作成支援・手続き案内機能	申請書の表示順(印刷順)を設定できること。			
66	申請書作成支援・手続き案内機能	申請書を1つのイベントにつき200枚登録できること。			
67	申請書作成支援・手続き案内機能	職員サイトで、メニューごとのライブラリ設定をCSVでダウンロードできること。			
68	申請書作成支援・手続き案内機能	オンライン手続きとの事前申請データの連携時、二線式(※)の業務フローに対応できること。			※職員が住民の申請をバックオフィス側で正しい情報に修正後に、住民をお呼びして、市民課窓口で住民と相対して、申請を受け付ける業務フローです。
69	申請書作成支援・手続き案内機能	かんたん窓口システムで申請した内容をCSVファイルで出力できること。			
70	申請書作成支援・手続き案内機能	ブルダウリストの選択肢文言を自由に設定できること。			
71	申請書作成支援・手続き案内機能	インターネット回線環境でシステムを利用できること。			
72	証明書交付機能	住民側サイトを用意し、庁内に設置した住民操作端末のブラウザから証明書の交付申請が行えること。			
73	証明書交付機能	「住民票、印鑑登録証明書、所得(課税)証明書」の交付申請が行えること。			
74	証明書交付機能	マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書を使って本人確認を行うこと。			
75	証明書交付機能	利用者証明用電子証明書のシリアル番号を元に有効性を検証すること。			
76	証明書交付機能	利用者証明用電子証明書が失効している場合、証明書交付は行わないこと。			
77	証明書交付機能	交付申請の画面はコンビニ交付のキオスク端末と同様の展開、表示内容とすること。			

道志村かんたん窓口システム機能要件

NO	機能区分	機能の内容	対応区分		備考
			対応状況	カスタマイズ費	
78	証明書交付機能	交付申請が完了すると、受付票としてレシートプリンターで申請番号を印刷できること。			
79	証明書交付機能	交付申請の画面は多言語に対応すること。			
80	証明書交付機能	不特定多数の利用者が操作することを想定し、端末をいたづらに操作されないように制限をかけること。			
81	証明書交付機能	Chromium版Edgeに対応していること。			
82	証明書交付機能	「住民票、印鑑登録証明書、所得(課税)証明書」に定めた証明書を交付できること。			
83	証明書交付機能	住民による交付申請後、証明書と交付申請書を自動で印刷できること。			
84	証明書交付機能	自動で証明書や交付申請書を印刷する場合、印刷されたことを音や光で通知できること。			
85	証明書交付機能	職員サイトで交付申請の一覧を確認できること。			
86	証明書交付機能	交付申請の一覧では申請日時、申請番号、証明書名、氏名、生年月日を確認できること。			
87	証明書交付機能	職員サイトで交付申請の詳細を確認できること。			
88	証明書交付機能	交付申請の詳細では個人番号の記載有無を確認できること。			
89	証明書交付機能	住民による交付申請後、職員サイトで交付申請内容を確認し、証明書と交付申請書を手動で印刷できること。			
90	証明書交付機能	手動で証明書や交付申請書を印刷する場合、交付申請が行われたことを音や光で通知できること。			
91	証明書交付機能	職員サイトで証明書と交付申請書を再印刷できること。			
92	証明書交付機能	手動で証明書や交付申請書を印刷する場合、職員サイトで交付申請を却下できること。			
93	証明書交付機能	証明書と交付申請書は同一プリンターの異なる用紙トレイから印刷できること。			
94	証明書交付機能	証明書と交付申請書は別のプリンターで印刷できること。			
95	証明書交付機能	証明書への申請番号の印字が指定できること。			
96	証明書交付機能	申請者の氏名や住所に外字が含まれる場合も正しい文字で証明書を印刷できること。			
97	証明書交付機能	交付申請書に申請番号を印字すること。			
98	証明書交付機能	申請者の氏名や住所に外字が含まれる場合も正しい文字で交付申請書を印刷できること。			
99	証明書交付機能	レシートプリンタの印字内容を職員サイトで設定できること。			
100	証明書交付機能	職員サイトで証明書の交付手数料を登録できること。			
101	証明書交付機能	職員サイトで登録した交付手数料をもとに、住民向けの交付申請の内容確認画面では部数に応じた手数料を表示できること。			
102	証明書交付機能	職員サイトで証明書の日別、月別の交付状況、手数料の統計を確認できること。			
103	証明書交付機能	職員サイトの統計情報はCSVでダウンロードできること。			
104	証明書交付機能	職員サイトでの職員の操作記録を照会できること。			
105	証明書交付機能	職員サイトで受付票の印字内容を編集できること。			
106	証明書交付機能	証明書の交付、および手数料の収受は職員が受付番号を元に手作業で行うことを想定すること。			
107	証明書交付機能	本庁や支所、課毎に端末を管理することを想定し、住民操作端末と証明書のプリンターサーバーを関連づけて管理できること。			
108	証明書交付機能	職員サイトで職員の氏名、ログインパスワード、職務、部課を管理すること。			
109	証明書交付機能	職員サイトで職員の所属する部課情報を管理すること。			
110	証明書交付機能	職員サイトの利用許可を職務として管理できること。			
111	証明書交付機能	職員サイトの職員情報を一括更新できること。			
112	証明書交付機能	職員サイトでは職務に応じてシステムの操作を制御できること。			
113	証明書交付機能	証明する人数に応じて住民票の写しの交付手数料を設定できること。			
114	証明書交付機能	曜日ごとに住民サイト側の稼働時間を設定できること。			
115	申請管理機能	ぴったりサービス申請データダウンロード機能から申請データをダウンロードするためのProxy機能を有すること。			
116	申請管理機能	ぴったりサービス申請データダウンロード機能から申請データを一括ダウンロードできること。			
117	申請管理機能	申請データの内容を画面で確認できること。			
118	申請管理機能	ぴったりサービス申請データダウンロード機能から申請データを自動ダウンロードできること。			
119	申請管理機能	ダウンロードした申請データをバックアップできること。			
120	申請管理機能	ダウンロードした申請データを基幹業務システム(住基システム)に連携できること。			