

よくある質問に答えます！ マイナポイントQ&A

Q1 マイナポイントはいつから使えるの？

2020年9月から
使える予定です。

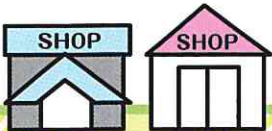


Q2 マイナポイントはいつまで使えるの？

選択したキャッシュレス決済サービスのポイントの**利用期限**まで使えます。各事業者で異なります。

Q3 マイナポイントはどこで使えるの？

選択したキャッシュレス決済サービスに対応しているお店で使えます。



Q4 マイナンバーカードは買い物の際に必要なの？

買い物の際には、**必要ありません。**マイナポイントをもらう手続きにのみ必要です。

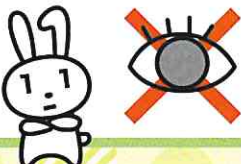


Q5 マイナポイントを申込み際になりすましはされないの？

マイナンバーカードの「**電子証明書**」を使うので、**なりすましなどの悪用は困難**です。

Q6 何を買ったか国に監視されないの？

国が買い物履歴を収集・保有することはできません。



マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



交付申請書

半分近くの人がオンラインからの申請なんだって！



パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

証明用写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了

郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、6ヶ月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

カードの仕上がりが早いスマホでの申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード郵便



- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

マイナンバーについてのお問合せ



マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178**

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分
土日祝：9時30分～17時30分

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

マイナンバーカードの申請方法はこちら



<https://www.kojinbangocard.go.jp/kofushinse/>

マイナンバーカードで



上限5,000円分の

マイナポイント がもらえる！



2020年9月から実施！

マイナンバーカードの申請はお早めに！

マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん